

Politique de confidentialité

Politique en matière de vie privée

Mylan accorde une grande importance au respect de votre vie privée et nous comprenons combien il est important de protéger les données à caractère personnel et d'appliquer des normes éthiques et réglementaires élevées au traitement de telles données. Cette Politique en matière de vie privée explique les politiques et pratiques que Mylan a développées pour protéger les données à caractère personnel lorsque vous utilisez ce site Internet.

1. À PROPOS DE NOUS

Mylan collecte des informations directement auprès de vous, lorsque vous choisissez de créer un compte sur nos sites Internet ou dans nos applications mobiles, lorsque vous nous appelez ou nous envoyez un courriel ou lorsque vous nous fournissez des informations directement selon d'autres méthodes.

2. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS AUPRÈS DE VOUS ?

(a) Les informations que nous recueillons directement auprès de vous

Les données suivantes sont des exemples d'informations que nous pouvons recueillir directement auprès de vous :

- Nom
- Données de contact (adresse email, numéro de téléphone, adresse postale, etc.)
- Nom d'utilisateur et mot de passe
- Date de naissance
- Préférences de communication
- Âge
- Informations d'ordre économique parmi lesquelles l'historique de l'emploi, les formations, qualifications, la profession et les spécialisations.
- Données techniques de l'appareil et d'accès (adresse IP, cookies, appareil utilisé)

(b) Les informations que nous recueillons lorsque vous visitez nos sites Internet

Lorsque vous visitez nos sites Internet, nous recueillons les types de renseignements suivants à votre sujet :

Enregistrement des sites Internet. Mylan a développé ce site Internet afin que vous puissiez nous rejoindre et consulter des informations sur les services et produits que nous offrons, sans que vous ayez à fournir des données à caractère personnel. Si vous choisissez de vous enregistrer pour utiliser les fonctions et services de Mylan, en tant que consommateur ou prestataire de soins de santé, nous recueillerons des données à caractère personnel à votre sujet. Ces renseignements peuvent être combinés pour vous fournir les services ou les informations que vous demandez ou pour s'assurer que nous conservons des données à caractère personnel complètes, actuelles et exactes.

Adresse IP. Nous enregistrons l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de votre ordinateur lorsque vous visitez ce site Internet. L'adresse IP ne vous identifie pas personnellement, mais nous permet de maintenir la communication avec vous pendant que vous vous trouvez sur ce site Internet.

Informations de contact. Les données à caractère personnel que vous fournissez par courrier électronique, seront transmises au sein de Mylan à des fins de surveillance des médicaments, d'assurance qualité de nos produits ou pour répondre à des questions médicales. Ces données à caractère personnel peuvent également être partagées avec les autorités sanitaires et les partenaires commerciaux, mais les renseignements qui peuvent vous identifier sont masqués avant d'être partagés. Si, à tout moment, vous souhaitez exercer vos droits d'accès, de modification, de suppression, de restriction ou d'opposition au traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter via dataprivacy@mylan.com ou 0800-250-0056 ou 0800-023-2907.

3. POURQUOI RECUEILLONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Mylan traite vos données conformément à toutes les lois applicables en matière de protection de la vie privée. En outre, nous tenons bien entendu compte des principes de base de la législation sur la protection des données, lors du traitement des données à caractère personnel. C'est pourquoi, en principe, nous ne traitons vos données qu'aux fins qui vous sont expliquées dans la présente politique en matière de vie privée ou qui sont collectées aux fins des objectifs transmis. Il s'agit des données :

- pour le traitement d'un achat ;
- pour la personnalisation et le développement ultérieur, de même que la sécurité de nos services ;
- pour le développement de produits ;
- pour une conception de nos services basée sur les besoins ;
- pour l'exécution d'un contrat dans lequel vous êtes impliqué ;
- pour satisfaire à une obligation légale à laquelle Mylan est soumise.

4. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les données à caractère personnel que vous nous fournissez peuvent être utilisées de la manière suivante :

- pour offrir et améliorer notre service ;
- pour répondre à vos demandes ;
- pour améliorer le contenu de nos communications ;
- pour vous fournir des conseils, informations utiles, nouvelles sur les produits et des mises à jour ;
- pour vous tenir informé et au courant de nos nouveaux produits et services ;
- pour connaître votre opinion sur nos produits et services ;
- pour prendre en compte votre sollicitation ;
- à des fins administratives spécifiques et d'assurance qualité ;
- à d'autres fins, visées sur le présent site Internet.

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ET QUELS SONT VOS DROITS ?

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Lorsque Mylan traite vos données à caractère personnel sur base de votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment sans conséquence préjudiciable, en nous contactant via dataprivacy@mylan.com ou 0800-250-0056 ou 0800-023-2907. Ceci n'affecte pas le traitement de

vos données sur base de votre consentement avant le moment où vous retirez ce consentement. Il convient de noter que certains de ces droits sont limités par la législation applicable sur la protection des données et que nous avons le droit de recueillir, de traiter et de conserver vos données à caractère personnel afin de nous conformer à nos obligations légales (par exemple, pour recueillir des informations sur des conséquences indésirables). Nous pouvons vous demander de fournir des renseignements supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité, avant de donner suite à votre demande.

Mylan applique les délais de conservation suivants pour les données :

- Les données relatives à l'exécution d'un service (par exemple l'utilisation de nos applications) ou une demande de votre part concernant la conclusion d'un contrat de service avec Mylan, seront conservées pendant toute la durée du contrat. Après la fin du contrat, ces données sont archivées à des fins légales pour le délai de prescription de la prescription légale.
- Les données relatives à des fins de marketing (y compris les infolettres et les données relatives aux questions génériques et spécifiques que vous nous posez) seront conservées pendant 24 mois, à compter de la date de la dernière communication que Mylan a eue avec vous. A la fin de cette période, Mylan vous contactera pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des communications. Ensuite, ces données sont archivées à des fins légales pendant le délai de prescription légale.
- Les données relatives au processus de recrutement seront conservées pendant 4 semaines à compter de la date de la dernière communication que Mylan a eue avec vous et après la fin du processus de recrutement. Après la fin de cette période, ces données sont archivées à des fins légales pour le délai de prescription de la prescription légale.
- Mylan applique une période de conservation de 26 mois pour les données applicables aux cookies et/ou technologies similaires, utilisés par Mylan.

6. COOKIES

Lorsque vous visitez un site Internet de Mylan, nous recueillons des informations sur votre utilisation de ce site par le biais de cookies, journaux de serveur et autres technologies similaires. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre ordinateur ou tout autre appareil, destinés à un accès à l'Internet par le biais du site, afin que nous puissions vous reconnaître et enregistrer vos préférences lorsque vous revenez sur notre site Internet. La technologie des cookies recueille des données de parcours de navigation, qui ne contiennent pas de renseignements personnels identifiables, mais qui reflètent vos activités sur le site Internet et nous aident à adapter notre expérience sur le site Internet. Ainsi, cela nous permet d'anticiper ce qui peut intéresser nos utilisateurs, en suivant le trafic dans les zones populaires et en adaptant les services et l'information pour répondre à la demande des clients.

Nous utilisons les types de cookies suivants :

- Cookies internes – cookies configurés par le site Internet affiché dans la fenêtre de votre navigateur – identifiés par le nom de domaine dans la barre d'adresse de la fenêtre de votre navigateur.
- Cookies tiers – cookies qui permettent d'identifier un utilisateur sur un ou plusieurs sites Internet. Ces informations peuvent être utilisées pour le ciblage comportemental, l'affichage de bannières publicitaires des annonceurs associés.
- Cookies analytiques – cookies qui permettent de suivre les statistiques.
- Cookies de session – cookies qui expirent à la fin d'une session de navigateur, en commençant au moment où un utilisateur ouvre la fenêtre du navigateur et en se terminant au moment où l'utilisateur quitte le navigateur.

- Cookies permanents – cookies qui ‘restent’ (sont stockés) sur l'appareil après la fin d'une session de navigation et peuvent donc permettre de mémoriser les préférences ou les actions de l'utilisateur lorsqu'il retourne sur le site Internet.

Nous utilisons des cookies sur le présent site Internet pour :

- diriger les utilisateurs vers les sections pertinentes du site Internet ;
- s'assurer que le site Internet propose une apparence cohérente sur différents navigateurs et appareils ;
- pouvoir identifier les utilisateurs après qu'ils se soient connectés ;
- détecter les utilisations frauduleuses de l'authentification ;
- sauvegarder des caractéristiques techniques pour lire des contenus vidéo ou audio ;
- se souvenir des préférences personnalisées des utilisateurs ;
- effectuer des analyses et études de marché ;
- permettre des publicités ciblées sur le comportement en ligne ;
- permettre à des tiers de vous suivre à des fins de publicité comportementale, d'analyse ou d'étude de marché ;
- s'assurer que les parties complexes du site Internet peuvent fonctionner ;
- conserver des statistiques agrégées relatives aux visites sur le site Internet, pour nous aider à améliorer les prestations de ce dernier.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel au moyen de cookies. À cette fin, vous pouvez désactiver l'installation de cookies en configurant votre navigateur.

Tous les navigateurs Internet récents vous permettent de modifier les paramètres relatifs aux cookies. Ces paramètres sont généralement disponibles dans la section "extra", "options", "aide" ou "préférences" de votre navigateur.

Certaines actions que vous prenez pour gérer les paramètres liés aux cookies sont susceptibles de modifier votre expérience de navigation sur l'Internet, ainsi que vos conditions d'accès à certains services qui nécessitent l'utilisation de cookies. Nous ne pouvons être tenus pour responsable des conséquences d'une perturbation du fonctionnement de nos services à la suite du refus ou de la suppression de l'installation par l'utilisateur de cookies, qui sont nécessaires à son fonctionnement.

7. COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES AVEC D'AUTRES PERSONNES ?

Veillez tenir compte que le transfert autorisé de données à caractère personnel à des tiers ou à d'autres sociétés au sein du groupe Mylan, peut impliquer le transfert de données d'un pays à un autre et peut inclure des transferts vers un pays où les lois proposent une autre protection que celle de votre pays. Dans de tels cas, nous prendrons les mesures appropriées pour assurer une protection adéquate des données, conformément aux législations applicables en matière de protection des données.

(a) Entreprises associées

Nous pouvons divulguer des données à caractère personnel à nos sociétés associées, aux fins décrites dans la présente Politique en matière de vie privée. Les sociétés affiliées sont les sociétés qui sont contrôlées conjointement par notre société mère, la S.A. Mylan.

(b) Tiers

Mylan peut utiliser des tiers pour nous fournir des services pour lesquels vous pourriez avoir besoin de divulguer vos données à caractère personnel à ces tiers. Si nous accordons à un tiers l'accès à

vos données à caractère personnel, elles ne seront accessibles qu'à des fins conformes à la présente Politique en matière de vie privée et elles seront tenues de protéger vos données personnelles conformément à toutes les législations applicables en matière de protection des données.

(c) Application de la loi

Dans certaines circonstances, nous pouvons être tenus de divulguer vos données à caractère personnel en réponse à une ordonnance d'un tribunal, une citation à comparaître, un mandat de perquisition, une loi ou une réglementation. Nous avons l'intention de coopérer pour répondre à de telles demandes et de prendre les mesures appropriées pour s'assurer que le demandeur soit conscient de la nature sensible des données à caractère personnel qu'il peut recevoir. Nous nous réservons également le droit de coopérer avec les autorités chargées de l'application de la loi pour enquêter et poursuivre les utilisateurs qui enfreignent nos règles ou se livrent à un comportement illégal ou préjudiciable aux individus ou aux données à caractère personnel pour lesquelles nous sommes responsables.

(d) Rapports sur les produits

Si vous nous contactez au sujet de votre expérience relative à l'utilisation de l'un de nos produits, nous pouvons utiliser les informations que vous nous fournissez, le cas échéant, pour déposer des plaintes ou des rapports de conséquences auprès des instances locales et internationales de réglementation sanitaire ou pharmaceutique et à moins que la loi ne l'exige autrement.

(e) Transactions commerciales

Nous pouvons divulguer vos informations à un tiers dans le cadre d'une réorganisation d'entreprise, d'une fusion, d'une vente, d'une coentreprise, d'un transfert, d'une affectation ou d'une autre forme de cession de tout ou d'une partie de nos activités commerciales, actifs ou actions, y compris dans le cadre d'une faillite ou de procédures similaires.

8. ÉCHANGE INTERNATIONAL DE DONNÉES

Afin de fournir ses services, Mylan peut avoir besoin de transférer vos données à caractère personnel vers d'autres pays que le pays dans lequel les données ont été collectées à l'origine. Ces pays peuvent ne pas avoir les mêmes lois de protection des données que le pays dans lequel vous avez initialement fourni vos données à caractère personnel.

En ce qui concerne l'échange de données de l'entreprise Mylan située dans votre pays vers les bureaux de la S.A. Mylan aux États-Unis : La S.A. Mylan a obtenu la certification pour la sphère du bouclier de protection des données Union européenne – États-Unis, telle que visée par le Ministère du Commerce et la Commission Européenne, pour ce qui concerne la collecte, le stockage, l'utilisation, le transfert et les autres traitements des données à caractère personnel transférées depuis l'EEE vers les États-Unis. Pour de plus amples informations à propos du bouclier de protection des données, voir

<https://www.privacyshield.gov>.

9. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Mylan fera tout son possible pour protéger vos données à caractère personnel contre les dommages, la perte, la divulgation, l'appropriation illégale, l'intrusion, l'altération ou la destruction. Afin de protéger la confidentialité des données, nous appliquons des mesures de protection physiques, techniques et administratives. Nous limitons l'accès à vos données à caractère personnel à ceux qui en ont besoin pour vous fournir des avantages ou des services. D'autre part, nous stimulons nos employés à la protection des données.

10. MODIFICATIONS À NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE

Nous n'utiliserons les données à caractère personnel que de la manière décrite dans la Politique en matière de vie privée qui était en vigueur au moment où les informations ont été recueillies auprès de vous. Toutefois, nous nous réservons le droit de modifier les termes de cette Politique en matière de vie privée à tout moment (par exemple, à la suite de modifications apportées aux législations sur la protection des données), en affichant les révisions sur ce site Internet. Nous prendrons des mesures adéquates et raisonnables pour obtenir votre consentement, le cas échéant, à la suite d'un tel changement.

11. INFORMATIONS DE CONTACT

Pour toute question ou remarque commentaire concernant cette Politique en matière de vie privée, la manière dont Mylan recueille et utilise vos données à caractère personnel, ou pour l'exercice de vos droits en ce qui concerne vos données personnelles collectées (voir section 5), vous pouvez nous contacter :

- en envoyant un courrier électronique à dataprivacy@mylan.com ; ou
- en nous contactant au 0800-7-5902 or 0800-8-1610.

Mylan a également nommé un délégué à la protection des données.

Données de contact de la DPD : dataprivacy@mylan.com

Date de dernière modification 25-09-18